

组织行为学视域下的高校基层服务型党组织建设研究

天津大学 精仪学院党委

摘 要：加强基层服务型党组织建设是党的十八大提出的重要任务，加强高校基层服务型党组织建设是时代赋予高校党建工作的历史使命和责任，是培养社会主义事业的合格建设者和党的可靠接班人的需要，是推动高校各项事业又好又快发展的重要保障。组织行为学主要研究如何认识人、如何协调人以及如何让组织更有利于人的发展。在组织行为学视域下，从提升党员个体自我效能、党组织内聚力和强文化建设入手，切实提高党的建设的科学化水平，保障服务型党组织作用的持续发挥。

关键词：基层党组织；服务型；高校；组织行为学

一、研究背景

党的十八大进一步确立了“两个一百年”的奋斗目标，习近平总书记提出了实现中华民族伟大复兴的中国梦。实现这样的宏伟目标，关键在党，关键在人，关键在党的创造力、凝聚力、战斗力。这对基层党建工作提出了新的更高的要求。党的十八大报告明确提出，“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设”^[1]。加强基层服务型党组织建设是适应党所处环境变化、夯实党执政的组织基础的必然要求，是贯彻全心全意为人民服务根本宗旨、落实以人为本、执政为民理念的具体体现。

高校作为汇聚人才的高地，人才培养的基地，在经济社会发展中占有重要地位。加强高校基层服务型党组织建设、切实发挥基层党组织为广大师生服务的职能，是时代赋予高校党建工作的新的历史使命和责任，是培养社会主义事业的合格建设者和党的可靠接班人的需要，是推动高校各项事业又好又快发展的重要保障。随着世情、国情和党情的不断发展变化，高校基层党组织建设出现了许多新情况、新问题和矛盾，如何运用科学化手段加强高校基层服务型党组织建设，适应新常态，发挥基层党组织的作用，就成为高校面临的重要课题。

二、组织行为学的内涵

组织行为学(organizational behavior, OB)是一个研究领域，它探讨个体、群体以及结构对组织内部行为的影响，目的是应用这些知识改善组织绩效。换言之，它研究决定组织中行为的三类因素，个体、群体和结构，并把研究个体、群体和结构对行为的影响所获得的知识加以运用，使组织的运作更为有效^[2]。组织行为学研究可以概况为如何认识人、如何协调人以及如何让组织更有利于人的发

作者：天津大学精仪学院党委，天津市南开区卫津路 92 号，300072，TEL:022-27408774

展三个方面^[3]。组织行为学中包括的核心课题包括动机、领导行为和权力、人际沟通、群体结构与过程、学习、态度形成与知觉、变革过程、冲突、工作设计以及工作压力^[2]。

高校基层党组织以高级知识分子为群众基础，由一个个独立的、有先进思想的个体组成的正式群体。高校基层党组织内强调发挥每位党员的模范带头作用，强调人的作用的发挥和人的共同发展。同时，高校基层党组织作为一个正式群体也遵循群体设置的基本规律；作为一个有任务、有目标的组织也需要制度建设，强调党组织的职能和战斗堡垒作用的发挥。因此，组织行为学中对于个体、群体和结构的研究成果对于高校基层党组织的建设具有重要的借鉴和指导意义，可以利用组织行为学的理论知识来为建设高校基层服务型党组织提供理论依据和合理对策。

三、高校加强基层服务型党组织建设的必要性分析

1、高校基层党组织现状分析

随着改革的深入和社会的不断发展，我国的高等教育事业飞速发展高校基层党组织也在长期发展和建设中积累了许多好的经验。同时，我们也要看到高校的教工党组织和学生党组织在前进过程中还存在着差距和不平衡的情况，存在有的基层党支部书记作用发挥不够的问题，存在某些基层组织活动形式比较单一，组织生活不规范的问题，基层党组织的活力需要进一步激发。

（1）教工党组织

第一，教师党员中存在重业务，轻党建的现象^[4]。高校对教师的科研、教学工作一般有明确的硬性考核指标。但思想政治工作通常被认为是一种看不见摸不着的软指标。正是因为这种现状，导致大多数教职工党员对政治理论知识的学习和理解不够重视，消极对待学校党支部安排的各项活动，从而导致党组织生活难开展，达不到预期效果。

第二，党支部设置不能满足高校基层党组织建设要求^[5]。随着高校教工党员人数不断增加，传统的按照学科、专业设立党支部出现冗杂、臃肿的趋势。支部内部人员过多、相互之间不熟悉、时间冲突等因素，导致在传统模式设置下的党支部内部凝聚力不强，很难开展活动，开展的活动也难以覆盖所有党员，组织生活频率和质量都受到很大影响。人员之间的不熟悉、组织生活的吸引力不佳等因素也会影响教工党员的吸纳和发展。

第三，教工党支部组织生活质量参差不齐^[6]。组织生活多停留在传统的理论学习、民主评议等内容，形式单一，缺乏创新。没有针对教工需求开展组织生活，缺乏丰富、有效的服务载体来吸引和带领党员同志发挥党员作用和实现自我成长。

（2）学生党组织

第一，学生党员思想多元化，入党动机功利化。伴随着我国改革开放的不断

深入，国外各种思潮涌向国内，人们的思想观念、生活方式、价值导向都发生了变化，一些学生党员的理想信念淡化，政治立场不够坚定；高校毕业生就业压力增大和社会上一些不良风气的影响，使部分学生党员的入党动机功利化。大学生党员思想很活跃，个性较鲜明，一成不变的思想教育方法已经很难适应新情况与新形势的发展需要^[7]。

第二，传统学生党组织设置不能实现学生党员全覆盖。随着高等教育的迅速发展，高校大学生党员人数增加迅速，以年级与院系为单位成立的学生党支部，特别是研究生党支部工作已很难覆盖到每个学生党员，例如传统的以班级为单位设立的党支部很难涵盖高年级博士生党员、有些学生党员被导师派到外地的实验室学习和工作，长时间不能参加学校所在党支部的组织生活^[7]。这些情况都造成了高校学生党员在教育和管理中存在困难。

第三，学生党支部组织生活单一，培养、监督机制有待完善^[8]。部分高校学生党支部开展的活动内容空乏，形式单调，组织活动仍然局限于学文件、听讲座、参观革命遗址和参加义务劳动等传统形式，多数学生党员认为支部学习活动过于单一、老套，与现实联系不紧密，对实际工作与学习没有指导意义。部分学生党员被动接受参与，处于应付的状态，这些都不利于学生基层党支部的建设。

2、服务型党组织

全心全意为人民服务是我党的宗旨。习近平在十八届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话中指出：“我们的党是全心全意为人民服务的政党。”高校建设服务型党组织的宗旨就是为广大师生服务^[9]。由于高校具有育人的属性，高校的服务型党组织在强调发挥党组织的作用时就重点强调要围绕立德树人、促进学生德智体美全面发展方面搞好服务，把思想教育与解决实际问题结合起来，搭建师生成长发展平台，引导广大师生讲理想跟党走、爱学习爱劳动爱祖国，培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人^[10]。

四、组织行为学理念下高校基层服务型党组织建设策略分析

1、依据动机理论关注党员成长，强调以人为本，发挥党员先锋模范作用。

组织行为学中动机理论侧重于研究个体行为。动机是一种过程，它体现了个体为了实现目标而付出的努力强度、方向和坚持性。在党支部内，党员作为基层党组织的一员，他的行为表现也受个人动机、自我认知等方面的影响和支配^[2]。在众多动机理论中，自我效能感（self-efficacy），也称社会认知理论（social cognitive theory）或社会学习理论（social learning theory），是当代动机理论中应用较多的。自我效能感是指个体对于自己有能力完成任务的一种信念。自我效能水平越高，个体对自己成功完成任务就越有信心^[2]。同理，在基层党支部内，每位党员自我效能感越高，他们发挥主观能动性，为个人、为组织取得成绩的可能性就越大。研究认为过去的成功经验、替代榜样、口头说服和唤醒可

以有效提高自我效能感^[2]。作为组织要注意在党支部内部加强培训，增加党员获取经验的机会；发掘树立榜样，加强宣传，发挥替代榜样作用（替代榜样指当看到别人完成某一任务时，就会变得更加自信^[2]）；支部内定期深入交流，分享经验，交流感情，鼓励其他成员，发挥口头说服和唤醒的作用。在这样的党组织内，党员个人的自我效能感得到提高，不但有助于个人成长，也能带动他人和组织实现目标。

2、依据群体理论优化组织设置，扩大组织覆盖，提高高校基层服务型党组织的凝聚力，发挥高校基层党组织战斗堡垒作用。

组织行为学涵盖对群体的研究。群体是指为了实现特定目标，由两个或两个以上相互作用、相互依赖的个体组合而成的集合体^[2]。很多结构因素与群体绩效相关，例如：角色知觉、群体规范、地位差异、群体规模和群体内聚力等^[2]。基层党支部也是一个正式群体，支部内的成员为了共同的政治理想在一起完成党员和党支部作用的发挥。可以说，党支部这个群体的绩效表现为党支部的战斗堡垒作用能否切实得到发挥。为了提高支部的“绩效”，必须加强对角色知觉、群体规模、群体内聚力等因素的控制。角色知觉可以通过提高支部成员的自我效能感来端正。而群体内聚力则要注意组织设置等方面的问题。内聚力指的是成员之间的相互吸引力以及他们愿意留在组织中的程度^[2]。例如，有的工作群体是高内聚力的，其原因可能是成员之间合作了很长时间，或者是群体的小规模促进了高度的互动^[2]。研究表明，为了促进群体内聚力可以通过缩小群体规模、鼓励对群体目标的认同、增加群体成员一起工作的时间、提高群体地位并让人们感到成为群体成员并不容易等途径来实现^[2]。因此，基层党组织在设置时首先要考虑人数的影响。专家建议，在能够完成任务的前提下应使用最少的人数。通常说来，最有效的团队规模不超过 10 人^[2]。人数过多时，团队内聚力和相互信任就会下降，惰化现象会增加，越来越多的人所做的工作越来越少^[2]。如果支部人数过多，可以成立党小组来分散人数。同时，党组织也应设置在彼此相互了解，有共同目标的人群之上，这样可以大大节约成员之间因不熟悉、工作不同质而消耗的时间，增加群体内聚力。因此，将体量过大的党支部分成若干设立在团队上的党小组，将研究生的党支部设立在课题组都遵循了提升群体内聚力的实现途径。

3、依据文化建设理论强化高校基层党支部服务功能，创新服务载体，形成师生服务的“强文化”，保证高校基层党组织的持续战斗力。

组织文化（organizational culture）指组织成员共有的一套意义共享的体系，它使组织独具特色，区别与其他组织^[2]。这个意义共享体系实际上是组织所看重的一系列关键特征。组织中的文化有强弱之分，在强文化中，组织的核心价值观得到强烈而广泛的认同，组织成员与组织的立场保持高度统一，而高强度和高认同感会在组织内部创造一种有力的行为控制氛围，造就了内聚力、忠诚感和

组织承诺，降低了成员脱离组织的可能性^[2]。因此，组织文化，特别是组织中的强文化能够引导和塑造成员的态度和行为，对成员产生巨大影响。

基层党组织要保持持续的活力和战斗力，应注重文化的建设，通过制度的制定，理念的灌输来保护和维持这种文化。文化一旦建立，将在一段时间内持续地影响个体行为。“全心全意为师生服务”可以理解为高校基层服务型党组织的组织文化。如何让党员形成“服务”的意识，进而建设成服务型的党组织，要通过支部委员推动、支部制度建立和完善、丰富有效的服务载体等方面共同实现^[11]。因此，加强对基层党支部书记的培训和考核，建立有利于发挥支部服务功能的制度，创建支部适用的服务型载体，建立支部内部主流的强文化是保证高效基层党支部持续战斗力的有力措施。

五、研究结果——以天津大学精仪学院为例

1、围绕“立德树人”根本任务，服务于党员师生成长，发挥党员模范带头作用。

在教师方面，一方面重视在青年骨干教师中发展党员，一方面发挥榜样的力量促进师德建设。通过青年教师联谊会、教师荣休座谈会、好老师评选等活动，形成崇尚师德的良好氛围；要求教工党支部每月至少开展一次组织生活；在学生方面，举办“精仪学院杰出青年评选”、党建创新案例评比、科技竞赛等活动，将培养社会主义建设者和接班人的目标贯穿始终。要求本科生党员一周一次组织生活、研究生两周一次组织生活，深入交流，分享经验，注重党员自我效能的提高。

2、优化组织设置和运行机制，提升基层服务型党组织凝聚力。

紧密结合教学、科研等工作的需要，把党组织设置在最有活力的单位上，提升基层服务型党组织的内聚力。天津大学精仪学院精密仪器工程系党支部现有46名党员，以支部为单位开展组织生活难以保证参与人数，组织生活的效率和质量也存在不足。在精仪系党支部以团队为单位设立4个党小组，各小组可以独立开展更有针对性、更灵活的组织生活。这样保证了组织生活的出勤人数，也提高了组织生活的效率和质量。成立党小组后，精仪系党支部的组织生活数量大幅提高，组织生活的内容和形式也得以丰富，内容包括理论学习以及中央、教育部、学校和学院的新政策学习和讨论，与学科发展相关的科研和青年人才培养等方面的研讨，与大学生人才培养相关的招生机制、课程体系、教改、教材建设、实践教学、学生成绩评价和教师教学效果评价等方面的研讨。仅2014年开展组织生活28次，大大提高了党支部的生命力和吸引力。

此外，坐落于天津滨海新区的微纳制造技术工程中心成立教师学生一体化党支部，解决了中心内学生党员的归属问题。中心党支部的支部委员中有2人是教师，1人是学生，共有党员20人。该党支部除完成党支部的常规职能（积极分

子培养、党员发展、党员转正等)外,侧重发挥该党支部在滨海新区的特殊地理位置及其特殊的资源优势,深入了解滨海新区建设的发展动向,密切与其它科研单位的联系,传递更多的信息给校内的其它党支部,在党的建设、人才培养、科学研究等方面形成合力。

为适应研究生特点,加强研究生党建,天津大学精仪学院于14年5月成立了超快激光课题组纵向党支部。学院专门为支部制定了《天津大学精仪学院超快激光课题组纵向党支部2014年组织生活指导意见》,指导纵向党支部开展有特色的支部活动,仅一个学期开展组织生活10余次。在搞好党建工作的同时,支部还将思想教育融入学习科研中,使党建和科研融为一体,党支部的组织生活更偏向于政治理论学习与科研实践的结合,课题组青年教工党员参加组织生活常态化,围绕科研方法、论文写作等热点话题进行交流,使导师能及时掌握学生的思想动态和实际需求,达到良性的双向沟通;充分发掘导师的育人作用,研究生党员导师参与到学生党建工作全过程,围绕研究生学习科研生活这一中心,有针对性地对研究生从科研和思想教育这两方面发挥指导作用,用正确的思想方法指导科研活动,更有效地促进研究生的成长和成才。

3、注重制度建设,强化服务理念,保障高校基层服务型党支部持续战斗力。

严把入党流程,加强过程培养,对党支部书记定期培训,每学期对党支部进行一次考核。服务学生成长成才,出台《研究生党支部导师工作条例》、《超快激光课题组纵向党支部2014年组织生活指导意见》、《党支部组织生活指南》等文件,提供制度保障。丰富服务载体,党支部牵头建立多个实践基地。为加强学生创新实践能力培养,学院与九安股份等6家公司建立联合创新实验室,每年由企业赞助经费110万,年参与学生人数超过100人。同时建立多个校企合作实践教学基地,已有100多名学生的毕业设计环节真正地在企业进行。服务学院人才队伍建设,营造“忠诚不倦、业务精湛、挚爱学生、率先垂范”的师德文化,优秀教师定期在党支部内分享交流经验,设立教师个人名义的奖学金,编辑整理学院的宣传手册,院系历史等书籍,更新网络平台,推出微信服务号等方式切实保障高校基层服务型党支部持续战斗力。

总之,高校基层服务型党组织建设是高校党建工作的重点也是难点,在组织行为学视域下,高校基层服务型党组织建设要从高校党员师生个体、党支部群体和结构、党组织文化建设等方面进行分析和设计,结合实际经验,逐步形成具有普遍指导意义的策略。

参考文献:

- [1]胡锦涛.《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗》[R].北京:人民出版社,2012.

- [2]斯蒂芬·P·罗宾斯. 组织行为学[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2008.
- [3]段展华. 组织行为学视角下农村中学教师文化研究[D]. 华中师范大学, 2010.
- [4]冯英豪. 高校基层党组织建设存在的问题及对策[J]. 学校党建与思想教育, 2009, (23): 23~26.
- [5]徐春燕, 王晓东, 陈琦, 黄定君. 加强高校教工党建工作探讨[J]. 2008, 21 (2): 49~52.
- [6]袁国蓉, 林莉芸, 江云. 以科学发展观为指导构建和谐高校基层党组织[J]. 重庆工学院学报(社会科学), 2008, 22 (11): 170~172.
- [7]谭杰. 新形势下高校研究生党建工作创新研究[J], 思想政治教育研究, 2010, 26 (6): 119~121.
- [8]武玲. 高校学生基层党组织工作创新研究[J]. 教改创新, 2012, 11: 62~63.
- [9]郑成根. 我国农村服务型基层党组织建设的实证研究[D]. 华中师范大学, 2014.
- [10]姚望. 高校服务型党组织建设研究[J]. 长春工程学院学报(自然科学版), 2011, (12): 134~137.
- [11]杨蕾, 殷焕举. 基层服务型党组织建设的路径探析[J]. 中州学刊, 2013, (6): 22~25.