

高校党员联系服务群众工作机制研究

王志文

摘要：密切联系群众是我党在长期的革命和建设实践中得出的基本工作路线和工作方法，高校党员联系服务群众工作是高校党建工作的着力点，必须深刻认识建立高校党员联系服务群众工作制度的必要性，把做好高校党员联系和服务群众工作放在更加突出的位置。要务实管用、配套衔接，完善高校党员联系服务群众的制度建设；要创新活动载体，搭建实践平台，营造高校党员联系服务群众的浓厚氛围；要建立考评监督机制，促进高校党员联系服务群众的长效管理。

关键词：高校党员，联系服务群众，工作机制

群众路线是我党的根本路线，是保持党同人民群众血肉联系的法定。我们党在长期的革命和建设实践中，把密切联系群众升华为党的优良作风和基本的工作路线、工作方法，增强了党的凝聚力和战斗力，保证了革命和建设的不断胜利。党的十八大报告强调：“坚持以人为本、执政为民，始终保持党同人民群众的血肉联系。”“围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。完善党员干部直接联系群众制度。”高校党建是党的建设的一个重要组成部分，能否密切高校党组织、党员干部与群众的联系，对高校党建和其他工作的开展具有重要的奠基意义。

一、高校党员联系服务群众工作机制研究的现实意义

随着经济体制转轨、社会转型的加快，人民群众主体日益多元化、价值取向日益多样化、利益诉求日益复杂化，党群关系的内涵比以往任何时候都丰富，面临的环境也比以往任何时候都复杂。因此，必须深刻认识建立高校党员联系和服务群众工作制度的必要性，把做好高校党员联系和服务群众工作放在更加突出的位置。

第一，建立高校党员联系和服务群众工作制度，是贯彻党的群众路线的根本要求。在新的历史条件下，我们必须始终保持党同人民群众的血肉联系，使我们党获得最广泛的群众基础。第二，建立高校党员联系和服务群众工作制度，是坚持执政为民的本质要求。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。实践党的宗旨，坚持执政为民，集中到一点，就是要把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。第三，建立高校党员联系和服务群众工作制度，是实现高校综合改革发展的内在要求。确保高校综合改革发展的实

现，需要广泛深厚的群众基础，需要全校教职员工的共同参与和大力支持，需要把广大人民群众凝聚在学校党委周围，最大限度地激发他们的创造活力。第四，建立高校党员联系和服务群众工作制度，是构建和谐校园的基本要求。构建和谐校园，要求我们必须深入研究和把握群众工作的新特点、新要求，运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，努力营造心齐气顺、和谐稳定的校园环境。

二、高校党员联系服务群众工作所存在的主要问题

新形势下，高校党建工作面临着新的机遇和挑战，在取得成绩的同时也出现了一些新的问题，其中不少即存在于高校党组织和党员联系群众的作风建设方面，诸如领导干部不能定期地、经常地深入群众进行调查研究，制定政策不能充分体现群众意愿，群众反映强烈的难点问题不能尽快得到解决，党群干群矛盾突出，校园突发事件时有发生等。这些问题严重影响了高校党组织和党员的形象，也制约了高校各项工作的开展。

第一，高校党员领导干部深入群众、服务群众不够制度化、经常化。密切联系群众必须经常深入群众，了解群众的愿望、要求，这样才能有针对性地服务群众，才能代表好、实现好、维护好、发展好群众的利益，群众才会支持和拥护党组织的工作。对此，必须有明确的制度规定才能保证党员领导干部联系群众的工作不被其它事情所挤占、取代，才能实现联系群众的经常化。从目前情况看，在高校党组织与党员密切联系群众相关制度建设方面还存在一定的不足。

第二，高校党组织与党员密切联系群众的渠道不够畅通。联系群众必须通过一定的渠道来进行，如领导干部深入基层进行调查研究，定期接待群众来信来访，慰问困难职工，到第一线解决突出问题；党组织在自身内部建立联系群众的机构，赋予某些部门一定的接受和处理群众意见的权力；组织开展一些双向交流的活动，给党员干部反映群众意见、参与决策监督以必要的便利；党员在日常工作生活中和群众接触，帮群众排忧解难，宣传党的政策，起模范带头作用；等等。但是，目前许多工作还处于摸索阶段，连续性、规范性不够，许多联系群众的渠道有其名而无其实，处于堵塞或半堵塞状态。

第三，群众反映强烈的突出问题迟迟不能得到解决，影响了党群干群关系。从高校的教育改革和发展进程看，高校内部矛盾冲突也有泛化、激化的趋势；从群体的利益关系角度看，高校存在领导干部、教研人员、行政人员、后勤服务人员、学生这样几个大的利益群体，在有限的学校资源中，无论出现倾向哪一方的

变动，都会引起新的矛盾，或者使已有矛盾趋于激化；从个体利益角度看，由于岗位、能力、专业的差异，不同教师之间、不同工作人员之间收入差距在逐渐拉大，这本身有其必然性，但若协调不好就容易出现矛盾，影响工作开展。高校还存在许多涉及全体或某一局部群体利益的热点、难点问题，如住房分配问题、职称评定问题、职工家属子女问题、学校拆迁问题等。如果某一个或某几个问题解决不好，势必极大地影响学校工作，也会对党的形象造成负面影响。一些高校在这方面已经给我们提供了不少教训。

第四，对高校党组织与党员密切联系群众缺乏必要的物质保障。联系群众不仅需要制度上的规范、保证，同时也需要必要的物质条件，如时间、场地、经费等。目前，一些高校党组织对于加强物质保障还缺乏充分认识及必要的准备，造成了工作中的被动。联系群众需要党员领导干部付出一定的时间和精力，在事务性工作非常繁重的情况下，许多领导干部往往难以抽出时间完成深入群众的工作。领导干部调研需要经费，基层党组织开展活动也需要经费，解决群众的突出困难更需要经费，而经费紧张是每一个大学都普遍存在的问题，如何在经费紧张的情况下把钱花在刀刃上，避免重复浪费，这既是对大学党组织管理能力的检验，也是对党员领导干部党性的考验。联系群众有时也需要一定的形式，如召开一定范围的会议、借助一定的媒体、使用其它物质载体等。经过不断扩招，大学的有效资源大多已处于超负荷状态，在使用会议场地、借用其它设备等资源开展联系群众工作时难免会和教学发生冲突。这些都直接影响了高校党员干部与师生员工正常联系沟通机制的建立。

第五，联系群众中还存在着一些形式主义、官僚主义的做法。联系群众有一个真假问题，如果不是真正把群众当成国家的主人，把师生员工当作高校的主人，把深入群众、联系群众当作改造思想、学习本领和改进工作的良好机会，那就会犯教条主义、形式主义、官僚主义的错误。在联系群众工作中，有的干部下基层不是轻车简从，沉下身子，甘当群众的学生，而是前呼后拥，指手画脚，放不下官员的架子，把下基层当成了炫耀权势的手段；有的干部深入基层不是注意倾听各方面的反映，而是偏听偏信，甚至沉湎于酒桌、牌桌，出入各种高级娱乐场所；还有的干部对群众反映的问题能推就推，能拖就拖，消极应付，搞事不关己高高挂起。这些现象在高校干部中也不同程度地存在，对此必须有清醒的认识。

造成上述问题的主要原因，一是许多党员干部联系群众、服务群众的意识还不强，不能从提高党的执政能力、保持党的先进性的政治高度来认识这一问题，

致使把这一工作放在了可有可无的位置上；二是党内民主建设存在不足。党内民主是党的生命，对人民民主具有带动作用，加强党内民主建设，必须在切实保证党员权利、促进党务公开方面取得进展，否则党内民主发扬不充分，也就不能形成民意充分表达的局面；三是制度不够健全、有力。制度具有规范、保障作用，没有相应的制度是不行的，但制度不明确、不规范同样不行，在联系群众制度建设方面，除了一般性的规定，还必须着重强调关于深入基层联系群众的时间、方式、民主决策程序、惩戒和激励措施的规定，在这些方面规定不细致、不明确是许多制度得不到很好落实的主要原因。

三、建立高校党员联系服务群众工作长效机制的思考

机制是指一个工作系统的组织或部分之间相互作用的过程和方式。长效机制是指工作系统的各单元之间长期有效的相互影响的过程和方式，包括有效的制度、措施、手段和方法。建立高校党员联系、服务群众的长效机制，要解决的是保持党员联系、服务群众的途径、方式的制度化建设问题，从而构建一个结构合理、功能齐全、关系协调、程序严密有效的机制，始终树立高校党员尊重群众的良好形象，始终保持基层党组织和党员密切联系群众的作风，始终使党的主张得到广大群众的拥护。习近平总书记在党的群众路线教育实践活动总结大会上指出，制度不在多，而在于精，在于务实管用，突出针对性和指导性。要搞好配套衔接，做到彼此呼应，增强整体功能。要增强制度执行力，制度执行到人到事，做到用制度管权管事管人。制定制度要广泛听取党员、干部意见，从而增加对制度的认同。要坚持制度面前人人平等、执行制度没有例外，不留“暗门”、不开“天窗”，坚决维护制度的严肃性和权威性，坚决纠正有令不行、有禁不止的行为，使制度成为硬约束而不是橡皮筋。习总书记的讲话为高校党员联系服务群众工作机制的构建具有重要的指导意义。

（一）对建立高校党员联系、服务群众长效机制的认识

联系群众和服务群众是体现和实现党群关系、干群关系的两种不同方式，二者具有内在的统一性。联系群众，主要体现在高校党员深入教职工和学生之中，关心他们的疾苦，倾听他们的意见和呼声，反映他们的愿望和诉求，理顺情绪，化解矛盾，增进思想感情，当好联结党和群众的“桥梁”和“纽带”。服务群众，主要体现在为教职工、学生做好事、办实事和解难事。在实际工作中，联系群众和服务群众是密不可分的，通过联系群众来实现服务群众，通过服务群众来体现联系群众。同时，我们也应认识到，联系、服务师生也是一个党员和群众双

向互动的过程，通过广开群众诉求渠道、拓宽群众表达的途径、搭建群众发表意见的平台，基层党组织和党员接受群众的评议、建议和监督，有利于党的组织和党员牢记群众观念，从而更好地联系群众、服务群众。

（二）高校党员联系服务群众长效机制的构建

坚持党的群众路线，加强党的先进性建设必须着眼于始终保持党与人民群众的血肉联系，通过建立高校党员联系、服务群众长效机制，引导广大党员牢固树立马克思主义群众观，切实把立党为公、执政为民的要求具体深入地落实到各项工作中。建立高校党员联系、服务群众长效机制，制度是保证，载体是手段，监督是关键。通过制度的完善，强化党员联系、服务群众的观念和行为，从源头上防止脱离群众现象的发生；围绕联系、服务群众搭建各种有效载体，组织高校党员深入群众，积极为群众办实事、解难事，营造党员乐于联系、服务群众的氛围；通过党内外群众监督，使高校党员联系、服务群众制度落到实处，促进广大党员的自律意识，形成遵守长效机制、执行长效机制的强大内在动力。

1. 务实管用、配套衔接，完善高校党员联系服务群众的制度建设。制度具有全局性、根本性、长期性，要确保做到高校党员密切联系群众、真心服务群众，必须加强有关制度建设。在制定制度时要坚持客观性，加强调查研究，突出对脱离群众方面存在的关键问题进行规范；要严密具体，具有可操作性，既要有要求，又要有对不执行制度的制约措施；还要注意制度的超前性，以保持制度的相对稳定。一是建立健全高校党员干部调查研究制度。制定高校党员干部深入基层和广大师生中的规定和措施，明确每年调查研究的时间和次数，并有书面报告的要求。在调查研究中，了解民情，指导工作，寻求对策，解决问题，从而增进对人民群众的理解，加深对人民群众的感情。二是完善校领导接待群众制度。通过完善校领导接待日制度，建立起高校领导干部密切联系群众、倾听群众呼声、了解群众意愿的稳定渠道。而通过亲自接待群众，校领导能够更好地掌握真实情况，做到想群众之所想、急群众之所急、务群众之所需，有针对性地维护人民群众的切身利益。三是建立党员干部联系点制度。规定每个校、处级干部相对固定联系一个学院或部门、一个党总支或党支部，以点带面，保持与基层师生经常性的联系。四是建立党务公开和定期通报制度。学校或学院部门凡是涉及重大决策、重要决定，党的建设、党的工作以及与群众利益密切相关的问题，都要及时向群众通报。对通报的内容，可以通过召开群众通报会、党务公开栏、个别访问等多种形式，广泛听取党外群众的意见，接受群众的评价和监督。五是

建立党员联系人制度。主要包括高校党员联系入党积极分子制度、党员联系党外群众制度。规定党员联系群众的具体方式，如谈心交心，制订党员联系记载表。高校基层党的书记、委员应重点联系党外中青年骨干教职工、民主党派人士、学科带头人和入党重点培养对象，党员联系人要经常向联系对象了解情况，听取意见，并帮助联系对象解决实际问题。联系人在联系工作中，掌握第一手材料，做好思想政治工作，作好联系记录，并定期或不定期地向党组织汇报联系情况，为党组织了解群众的思想、工作、学习动态提供依据。六、建立党组织召开群众座谈会制度。党组织在召开民主生活会前、民主评议党员和发展党员等项工作中，要召开群众座谈会或个别谈话，分别征求党外群众对党组织、党员或发展对象的意见；在重大节日纪念活动和部署重要任务时，党组织也可根据情况召开有党内外群众参加的座谈会，了解群众对国家大政方针以及学校、部门、学院管理等方面的看法和意见，听取对他们的建议，以达到统一思想，凝聚人心，鼓舞士气，改进工作的目的。

2. 创新活动载体，搭建实践平台，营造高校党员联系服务群众的浓厚氛围。密切联系群众，在实际工作中就要寻找有效的载体。一些服务群众、联系群众的活动往往是开始时“轰轰烈烈”，结束了就“偃旗息鼓”，难以形成长期持久的效应，与没有建立有效的载体有关。时代不同，对党员先进性要求不同，党员服务群众的方式也就不同。因此，要根据形势的发展把着力点放在为党员服务群众创新活动载体、搭建实践平台上，从扩大范围、改进方式、丰富内容、增强实效等方面营造联系群众、服务群众的氛围。高校是培养高级专门人才的摇篮，同时又肩负科学研究和社会服务的重任，高校党员联系群众、服务群众的载体和平台也要围绕高校的中心工作来开展。要发挥高校的科技和人才优势，与地方携手，建立产学研基地，构建科技协作联合体，为地方经济服务。广大党员也以此为契机，在联系社会、服务群众的同时，增强了科研水平和服务社会的能力。在这些活动中党员“走在群众中、干在群众前、乐在群众后”，拓宽了党员联系群众和服务群众的渠道，切实为群众送温暖、办实事，解决了群众反映突出的问题，并大大提升了高校服务社会的广度和深度。对这些好的活动载体和平台也可探讨以制度的方式固定下来，使党员长期联系群众、服务群众，从而使群众长期得实惠，也使高校自身的身誉和产学研能力得到不断地提升。

3. 建立考评监督机制，促进高校党员联系服务群众的长效管理。加强高校党员联系、服务群众长效机制实行效果的评估，是保证其取得实效、成为群众满

意工程的重要环节。再好的制度规定，不能很好地执行，不落到实处，也只能是“说在嘴上、写在纸上、贴在墙上”的东西。因此，要把制度的执行作为长效机制建设的重要环节来抓，在建立各项制度的同时，同步制定切实可行的实施办法和具体措施，保证制度的落实，并长期发挥作用。

一是建立考核机制。党组织根据联系、服务群众制度要求把每个党员落实联系、服务群众的情况作出合理评价，作为年度考核的主要内容之一，也作为提拔晋升的重要依据。二是健全群众评议机制。扩大普通党员和群众的知情权、参与权和选择权，对领导干部的任前、任期中的联系群众状况做出评议，将基层党组织年度联系群众工作加入群众测评内容，对党员民主评议活动引入党外群众评议。三是完善监督机制。在对党员监督中应注意理顺工作机制，将党内监督和党外监督结合起来，尤其是要让群众参与到监督中来，确保联系、服务群众各项工作的有效进行。四是建立激励机制。依据党组织和群众的评估结果进行合理的奖惩，褒奖先进者，鞭策落后者。要通过评估活动，进一步激发广大党员坚持落实联系、服务群众长效机制的积极性，调动高校全体党员密切联系群众的主动性和创造性。广大群众只有在党员服务群众的长效机制下，才能真正长期得实惠。因此，高校要以联系、服务群众作为工作的出发点和着力点，着力构建以人为本、服务师生的长效机制，从而增强高校党员永葆先进性的凝聚力和向心力。

密切联系群众是马克思主义政党实现自己立党宗旨的一个基本途径，也是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志之一。我们党在长期的革命和建设实践中，把密切联系群众升华为党的优良作风和基本的工作路线、工作方法，增强了党的凝聚力和战斗力，保证了革命和建设的不断胜利。在新的历史形势下，我们党清醒地认识到，密切联系群众是我们党的最大优势，脱离群众是我们党面临的最大危险；提高党的领导水平和执政能力，提高拒腐防变和抵御风险的能力，关键在于我们党能不能做到始终密切联系群众，保持先进性。高校党建是党的建设的一个重要组成部分，能否密切高校党组织、党员干部与群众的联系，对高校党建和其他工作的开展具有极其重要的意义。

参考文献：

[1]盛真. 对新形势下建立高校党员联系和服务群众工作制度的思考, [J] 《职业》2011年32期.

[2]北京师范大学高校党建研究中心. 关于建立健全高校党组织与党员密切联系群众机制的研究, [J] 《学校党建与思想教育（高教版）》2006(6).

[3]张晓阳. 建立高校党员联系、服务群众长效机制的思考, [DB/OL]2006. 1

姓名：王志文

单位：哈尔滨工程大学教务处

职务：综合办公室 高级主管