摘　要

在高校构建联系服务师生长效机制，对夯实基层党组织执政基础，密切党群关系、促进校园和谐具有重要意义。本文重点阐述了高校联系服务师生长效机制基本内涵，对于进一步提升高校做好联系服务师生的工作水平，具有一定的参考价值。

关键词：高校；联系服务；长效机制

关于高校构建联系服务师生长效机制的几点思考

天津财经大学党委组织部

群众路线是党全部工作的生命线，服务群众、造福群众是我们党的立党之本。十八大以后，中国共产党的执政理念和方式发生的变化使服务的理念上升到国家的高度。当前，面对经济的快速发展和社会的不断进步，高等学校从教育思想、办学理念到教学模式、管理体制，都在发生着深刻的变化。建立高校联系服务师生的长效机制，着力解决服务师生的途径、方式的制度化建设问题，从而构建一个结构合理、功能齐全、关系协调、程序严密有效的机制，对于树立高校以人为本的良好形象，始终保持基层党组织和党员密切联系群众的作风，始终使党的路线方针得到广大群众的拥护，具有十分重要的意义。构建联系服务师生长效机制是一项复杂的系统工程，对于推动学校科学发展、营造和谐校园环境意义重大。

一、高校构建联系、服务师生长效机制的重要意义

（一）构建服务师生长效机制是夯实基层党组织执政基础的必然要求

坚持党的群众路线，加强党的先进性建设必须着眼于始

终保持党与人民群众的血肉联系，通过建立高校党员联系、服务群众长效机制，引导广大党员牢固树立马克思主义群众观点，切实把立党为公、执政为民的要求具体深入地落实到各项工作中。建立高校党员联系、服务群众长效机制，制度是保证，载体是手段，监督是关键。通过制度的完善，强化党员联系、服务群众的观念和行为，从源头上防止脱离群众现象的发生；围绕联系、服务群众搭建各种有效载体，组织高校党员深入群众，积极为群众办实事、解难事，营造党员乐于联系、服务群众的氛围；通过党内外群众监督，使高校党员联系、服务群众制度落到实处，促进广大党员的自律意识，形成遵守长效机制、执行长效机制的强大内在动力。

（二）构建联系、服务师生长效机制是密切党群关系，促进校园和谐的重要手段

高校党组织联系、服务师生作为“以人为本”这个核心在大学校园的具体体现，是把师生作为一切活动的归宿，充分考虑广大师生员工的利益、愿望和要求。作为大学的主体，教师和学生才是大学的真正主人，坚持把师生是否满意、是否拥护、是否赞成作为检验自身的根本标准，积极营造有利于教师、学生成长的工作、学习和生活环境，充分调动广大师生积极性和创造性，才能真正形成全体师生各尽所能、各得其所、和谐奋进的发展合力，才能为学校各项事业的全面、协调、可持续发展提供有力保障和不竭动力，才能从根本上

促进高校内部的和谐。在抓大事的同时不放过涉及师生利益和发展的每一件小事，把小事、好事做实，营造了一个心齐气顺、共同干事业的和谐环境，才能为学校发展提供强大和持久的原动力。高校党组织只有积极构建联系和服务师生的长效机制，才能形成“尊重群众、深入群众、关心群众、服务群众”的自觉意识和良好作风，进一步融洽干群关系，营造和谐稳定的校园环境，进而增强党组织的凝聚力。因此要确保做到高校党组织密切联系群众、真心服务群众，必须加强有关制度建设。建立健全高校服务师生长效机制，是保持党员先进性长效机制的根本保证。

二、构建联系服务师生长效机制的基本内涵

（一）建立和完善组织保障机制

1. 健全组织领导机制

高校党组织要将服务师生作为加强基层党组织建设的重要抓手，切实加强领导，建立目标责任制，形成层层有目标、人人有责任、级级有任务，促使各级党组织特别是党组织书记认识到位、责任到位、精力到位。广泛动员广大师生党员积极参与服务群众工作。要以制度的形式对各项服务内容加以规范，使服务群众各项具体措施常态化，并逐步提高服务的针对性和服务的质量。应将服务师生工作纳入基层党组织活动的重要内容，组织党员干部多到师生中去，帮师生排解难题，保证服务工作时间，定期开展。同时，还应将基层党组织联系服务群众工作与日常行政工作紧密结合起来，积极

拓展基层党建工作阵地，充分利用党校、网络、手机、电化教学系统等丰富学习形式、提升学习效果。推行党员佩戴党徽，划分党员责任区，开展党员义务奉献日活动，创建党员先锋岗，促进中心工作开展。

2.完善经费保障机制

要切实保证服务师生各项措施必需的经费。一方面可划拨学校部分党费，作为为师生解决实际困难的经费来源之一；另一方面可动员广大党员自愿捐助，确保经费支出有稳定充足的保障。此外，还可以争取行政方面的支持，特别是专项资金的支持；或是争取社会的支持，特别是在服务学生方面，可以争取企业的捐资助学等。要搞好节约，提高经费利用率，做到专款专用，精打细算，发挥经费的最大效用。

3.建立联系基层机制

高校党员领导干部要带队深入基层调查研究、带头建立群众联系点，充分发挥基层党组织强大的思想动员能力这一优势，领导干部采取听取汇报、调研走访、实地考察相结合的方法，尽可能多地深入基层单位，多走近师生员工，多了解一手资料，掌握真实情况，防止服务群众工作流于形式、走过场，不断提高服务师生工作的针对性和实效性。

（二）构建和完善利益协调机制

1.利益表达机制

要把广大师生员工利益的充分表达放在首位，充分利用高校浓厚的民主氛围和畅通的利益表达渠道。完善校务公开制度，让师生对与自己切身利益紧密相关的事情及时了解。

要为广大师生提供充分的利益诉求表达的制度平台，畅通师生意见反映渠道，及时掌握师生的愿望和要求。要进一步完善和利用高校民主管理制度、民意调查制度、信息公开制度、协商对话制度、重大决策征求意见制度、领导接待日制度、领导联系基层制度等等，将师生利益诉求纳入规范化、制度化的轨道。坚持领导干部定期下访、定期接访制度，拓宽群众意见反映渠道。充分发挥校园网的平台作用、面向全体师生的信访网站，为广泛了解和表达民意提供了一个更为广阔的、制度性的平台。

2.民主决策机制

切实保障广大师生对涉及切身利益问题的参与权和决策权，最大限度地调动发挥和保护好广大师生积极性、创造性。通过政治上重视，生活上关心，待遇上帮助，工作上支持，不断增强高校党组织对广大师生的凝聚力、向心力和感召力。加强党委决策咨询工作，落实重大决策报告制度，健全决策失误改正机制和责任追究制度，积极引导和运用广大师生在参与决策的意愿和能力方面的独特优势。

3.冲突解决机制

高校基层党组织应该密切关注群众的利益要求，通过思想政治教育，把矛盾化解在萌芽状态、化解在基层减少利益矛盾。要在合法性原则的基础上，不断完善学校各项规章制度，整合各项规章制度，做到发现矛盾及时处理，遵循正当程序原则，进一步完善以调解处理教职工矛盾纠纷为主要职能的教职工调解仲裁委员会，采取先期调解等方式解决冲突

矛盾。通过思想教育、心理调节等柔性的和疏导性的办法来化解矛盾，进一步促进整个校园的和谐。

（三）建立和完善成长关怀机制

1.成长引导机制

要积极引导师生将个人的成长与学校的发展紧密结合起来，深入推进社会主义核心价值体系学习教育，有效引导广大师生树立正确的理想信念，进一步营造有利于师生健康成长的良好氛围。可深入推进党员干部联系学生和具有思政系列党员干部联系学生班级、党支部等工作，及时深入的了解师生的思想、工作、学习、生活状况以及所面临的困难，积极营造有利于师生健康成长的学习、工作和生活环境。加大扶植力度，积极创造条件选派中青年骨干教师进修深造。进一步加强师德师风建设，不断提高教师的思想政治素质和职业道德水平，营造浓厚的师德师风建设氛围。整合配置学生工作资源，加强学生思想政治教育，有力的推动大学生成长成才。

2.心理疏导机制

高校基层党组织要主动提供思想服务，建立完善的大学生心理健康教育体系和心理疾病预防与危机干预机制，通过网络、校报、展览、主题活动等方式就热点理论问题和现实问题做出正面积极的解答，化解师生普遍感到困惑的理论难题。不断提高高校辅导员队伍开展大学生心理健康教育工作的能力和水平，进一步扩大心理健康教育在大学生中的覆盖面。

3.困难解决机制

高校基层党组织要切实解决师生普遍关注的热点难点问题，安排专项资金，对家庭经济困难的师生给予补贴。加强对学校食堂、浴室、水房、公寓等重点设施的建设与管理，提高学校后勤服务水平。定期对困难师生进行走访慰问，不断完善家庭经济困难学生资助体系，加强就业指导和服务，拓宽就业渠道，积极引导鼓励毕业生面向基层就业创业，真正解决师生的实际困难。

（四）建立和完善监督考核机制

1.完善监督机制

将基层党组织服务群众的情况置于群众的监督之下，制定专门的考核评价制度并纳入党建工作考核评价体系内，进行重点检查。坚持党务、校务公开，建立健全民主生活会、述职述廉报告制度和询问质询等制度，成立专门的服务师生工作领导小组，强化内部监督。

2.完善考核评价机制

要结合高校服务师生制度建设的特点，认真研究制定服务群众的考核评价办法，并将考核评价办法纳入党建工作和年度综合目标考核评价体系。进一步完善群众评议制度，创造条件让群众评价基层党组织的服务业绩，从制度上为服务师生提供保证。考核评价工作可采取日常考核和年终考核相结合、组织汇报和党员评议相结合、常规工作和注重创新相结合、定性考核和定量考核相结合，通过听汇报、查资料、实地查看、调查走访和民主测评等方式，从不同方面入手，

进行分类量化考核，与领导点评、群众评议等有机结合起来，确保服务师生员工取得实际效果。

建立和完善服务师生员工的长效机制，是“以人为本”理念在大学校园的具体体现，建立起行之有效并不断发展的长效机制，就是要用机制和制度管人、管事，持之以恒地做好一件件实实在在的具体工作，服务师生的各项举措才会长远管用、持续有效，这也是为师生服务取得成功的关键环节。同时，要坚持与时俱进、创新思路，根据形势的发展需要不断赋予其新的形式、新的内容和新的载体，最大限度地激发师生员工的积极性和创造力，以主人翁的精神投入学校的发展建设之中，使服务师生的各项举措紧贴和谐校园建设的长期任务。要把握服务师生工作的新特点,善于运用说服教育、示范引导等方法凝聚和激励群众,不断提高服务本领,团结带领群众一道前进。

参考文献:

[1]闵辉.和谐校园语境下高校学生利益诉求表达机制研究[J].现代教育管理，2011（11）.

[2]黄颖.构建高校法治下的利益协调机制[J].决策&信息，2008（4）.

[3]蔡颂，邓翎.论高校基层党组织联系服务群众的有效途径[J].长沙铁道学院学报（社会科学版），2011（02）.

[4]费雅君.对建立健全共产党员联系群众和服务群众长效机制的思考[J].攀登，2006（1）.