

# 高校大学生党员联系服务群众工作机制研究

山西师范大学党委组织部

**摘要：**党员联系服务群众是践行党全心全意为人民服务根本宗旨的重要手段和制度要求，高校大学生党员是高校党员的重要组成部分，如何引导大学生党员做好联系服务群众工作，充分发挥党员作用，具有重大的现实意义。本研究试图以大学生党员联系服务群众工作机制的角度，针对当前大学生党员联系服务群众工作存在的问题和不足，探讨提出相应的对策建议，以期作一些有益的探索。

**关键词：**大学生党员 服务群众 机制研究

党员联系服务群众是实现党全心全意为人民服务根本宗旨的重要手段和制度要求，高校作为党的工作的一个重要的领域，高校大学生党员是一个重要的组成部分，研究探索高校大学生党员联系服务群众工作的机制建设，对于更好地贯彻落实中央的新精神、新要求，对于在新形势下建设和谐校园以及提早为大学生党员积累群众工作经验、提高群众工作的能力，均有着重要的现实意义。

## 一、党对党员联系服务群众的总体要求和基本内容

### 1. 党对党员服务群众的总体要求

中共中央《关于做好党员联系和服务群众工作的意见》（以下简称《意见》），提出的总体要求是，做好党员联系和服务群众工作，要以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，忠实践行党全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党同人民群众的血肉联系，拓展党员联系群众的途径，丰富党员服务群众的内容，畅通群众表达意愿的渠道，把帮扶困难群众作为重点，努力解决群众生产生活中的实际问题，团结带领群众共同实现党提出的各项任务。

十八大报告对党员服务群众也提出了明确的要求，完善党员干部直接联系群众制度。支持工会、共青团、妇联等人民团体充分发挥桥梁纽带作用，更好反映群众呼声，维护群众合法权益。以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。

### 2. 党员联系服务群众的基本内容

《意见》提出了党员联系和服务群众的基本内容，要求做到以下几点：尊重和维护群众的合法权益。尊重和维护宪法、法律赋予人民群众的各项权利和正当利益，自觉同侵害群众合法权益的行为作斗争；听取和反映群众的意见。经常深入群众，

了解群众情绪，倾听群众呼声，反映群众的意愿和要求；帮助群众解决实际困难。关心群众疾苦，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众生产生活中最迫切的实际困难和问题；虚心向群众学习。尊重群众的首创精神，善于发现群众中的先进典型，及时总结和宣传群众创造的有益经验，在联系和服务群众的过程中吸取营养、经受锻炼、接受监督；做好群众的思想政治工作。向群众宣传解释党的路线方针政策和国家的法律法规，教育引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，凝聚群众力量。

## 二、高校大学生党员联系服务群众工作的重要意义

### 1. 高校大学生党员联系服务群众工作是践行党的群众路线的重要组成部分。

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。2013年，全党开展了以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。这次活动，通过加强学习和强化教育，使广大党员干部牢固树立群众观念，把人民群众放在心中的最高位置，尽心竭力为人民群众办实事、谋幸福、提高物质文化生活水平，拉近干群关系，凝聚党心民心。所有党员都是这次活动的主人公，高校大学生党员，既在活动中受教育，又是巩固落实活动成果的重要成员，更是持续践行党的群众路线的重要成员。那么，最大限度发挥大学生党员的先锋模范作用，更加深入广泛地开展联系服务群众工作无疑是践行党的群众路线的重要组成部分。

### 2. 高校大学生党员联系服务群众工作是高校建设服务型党组织的重要工作内容。

中共中央《关于加强基层服务型党组织建设的意见》中，要求以服务型党组织建设引领基层党建工作，使服务成为基层党组织建设的鲜明主题。党的十八大报告中明确指出，以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。高校基层服务型党组织建设的基本内涵，重点在服务<sup>[1]</sup>。而我们知道，服务型党组织建设的动力源泉和主要力量在于广大党员，高校大学生党员是高校党员的主要组成部分，能够更好地调动和引导他们积极参与到联系服务群众的工作中，就抓住了服务型基层党组织建设的中坚力量，就找准了工作推进落实的切入点和突破口，完成好这项工作，也正是抓好高校基层服务型党组织建设的重要工作内容。

### 3. 高校大学生党员联系服务群众工作是发挥大学生在和谐校园建设主体作用的客观要求。

和谐校园主要是指高校内部各种要素处于一种相互依存、相互协调、相互促进的状态。高校和谐校园，就是要促进高校内外人员、物质、制度、精神等各种不同成分、要素之间的协调有序，共同创造出最大的价值。<sup>[2]</sup>构建和谐校园需要全体师生

的共同参与。在以学生为主体的高校，在和谐校园建设中，大学生应该发挥主体作用，而大学生党员是大学生群体中的重要成员，他们是其中的优秀分子和先进代表，具有更高的政治觉悟，他们适时地做好联系服务同学的工作，通过及时准确掌握同学们的所思所想，能够不受个人利益的局限，从大局出发，有针对性地做好服务和引导工作，使大学生们真切感受到党组织的关心关爱，努力构建和谐的师生关系，维护校园和谐稳定，推动学校各项工作的顺利开展，营造良好的校园育人环境<sup>[3]</sup>，更好地促进高校与学生有关的成分、要素之间的协调有序，创造更大的价值，正是发挥大学生在和谐校园建设主体作用的客观要求。

#### **4. 高校大学生党员联系服务群众工作是提高大学生党员群众工作能力的现实需求。**

“群众工作既是党员的政治任务，也是考验锻炼党员的历史舞台，高校党组织应当进一步加强大学生党员的教育和培养，敢于压担子，练就扎实的群众工作本领。”<sup>[4]</sup>大学生党员是广大青年学生的优秀代表，也是党培养出来的骨干分子，他们在校期间就积极参与到联系服务群众工作中，得到充分的锻炼，即可有效提高大学生党员群众工作能力和水平。这恰恰也可弥补当前青年学生群众工作能力不强的现实需求。

### **三、高校大学生党员联系服务群众工作的现状**

掌握现状，寻找差距，发现问题和不足是推动工作继续向良性方向发展的重要手段。笔者通过查阅文献了解了当前大学生联系服务群众现状研究的基本情况，同时也结合自己从事党务工作从基层一线获得的信息，综合分析，总体上绝大多数大学生党员具有对国家社会的责任担当，也是富有爱心和奉献精神的，但也存在一些问题，归纳起来有以下几方面。

#### **1. 大学生党员联系服务群众意识淡薄、服务群众工作能力欠缺。**

当前，一些高校对学生党员教育培养不够系统规范，教育形式和内容的针对性实效性不强。<sup>[5]</sup>很多学生党员在入党前后没有系统接受过群众路线教育，一方面，少数学生党员盲目地认为，只要自己学习成绩好、遵规守纪、注意自身言行就是好党员；个别学生党员甚至错误地认为，自己只是众多学生中的一员，在领导和老师面前就是群众，是学校和老师服务的对象。这部分学生党员群众观念的混淆不清，致使他们在日常生活和学习中，缺乏服从大局的意识，缺少服务周围同学的责任感，更有甚者对一些简单的上传下达、协助老师做一点工作的义务都置身事外，与其他普通同学并无差异，不能很好地履行党员联系服务群众的基本义务。另一方面，在完成联系服务群众工作中也缺少应有的工作技巧和方法，联系群众方法简单，不能从大局出发整体考虑，更不能做具体客观细致的分析，片面地解决问题；更有甚者，觉得自己是党员就高人一等，趾高气扬，不把群众放在眼里，颐指气使，反而把矛

盾复杂化，造成群众关系僵化，遭到群众的排斥，使联系服务群众变成了群众的对立面。<sup>[3]</sup>这种局面对于工作开展的影响是可想而知的。

## 2. 大学生党员联系服务群众的机制建设不够健全。

大学生党员联系服务群众的监督与考核制度不完善，活动成效不突出。当前，高校各基层学生党组织积极以党的群众路线教育实践活动为契机，将党员密切联系服务群众作为党支部工作和党员教育活动的主要内容之一。然而，党支部缺乏相应的监督与考核制度，活动容易流于形式。<sup>[6]</sup>

互联网的迅猛发展带来信息容量和信息交互规模剧增，是当下网络时代的显著特征。据不完全的调查了解，当今大学生的价值取向呈多元化趋向、青年大学生信息意识增强以及喜欢接受新鲜事物等特征，是当前新媒体环境下大学生日常行为和交往方式的主要特征。许多高校基层学生党组织为了调动学生的积极性，逐渐在放弃集体学习方式，过分依靠QQ群、微信群、微博等网络平台组织开展学生党员的各类学习实践活动，而且这种方式也被引入了党员联系服务群众的工作中来。表面上看活动形式灵活多样，内容也丰富多彩，但是，学生党员与群众之间的互动如果仅限于网络平台之上，没有现实的面对面接触与交流的话，毕竟还是受到网络的虚拟性的影响，未必能够掌握真实的群情民意，实际上大学生党员还是不能真正“到群众中去”。

## 3. 大学生联系服务群众的应用性研究较少，体系尚未成熟。

当前，国内学者对高校基层党支部在培养大学生党员群众观念群众路线方面的研究和探索较少，理论性研究不足，可操作性的应用研究更是很少见到。因此，长期以来高校基层党支部在这方面的工作缺少必要的理论指导，实践性也就相对较少，这成为大学生党员联系服务群众机制建设的短板，亟待解决。<sup>[7]</sup>

## 四、高校大学生党员联系服务群众工作机制建设的对策建议

对照中央对党员联系服务群众工作的要求，结合当前高校大学生党员联系服务群众工作的现状以及存在的问题与不足，笔者想着重从工作机制方面提出一些对策建议。

### 1. 加强对大学生党员群众路线的教育和引导，打牢思想基础，建立健全联系服务群众方面的教育培养机制。

密切联系群众，是党的性质和宗旨的体现，是中国共产党区别于其他政党的显著标志，是中国共产党最大的政治优势，也是党发展壮大的重要根基，能否保持党同人民群众的血肉联系，决定着党的事业的成败。党要继续经受住执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验，就必须始终密切联系群众。这既是马克思主义的群众观点和中国共产党长期实践得出的政治理论，也是我们需要积极向每

位党员宣传教育的政治思想。刘云山在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话时指出：“开展学习教育，要紧紧围绕树立宗旨意识、群众观点来进行，深入学习党的十八大精神，学习中国特色社会主义理论体系，学习党的光辉历史和优良传统，开展马克思主义唯物史观和党的群众路线专题学习讨论。”然而，当代大学生由于缺乏深入群众的实践锻炼，对这些理论没有深刻的认识理解，很多高校由于种种原因对于大学生党员的群众路线和群众观点的教育引导做的不够深入，因此，大学生联系服务群众的思想基础不牢，动力不足，积极性不高，如果没有健全的教育培养机制加以保障，我们所做的一切要求和倡导都将成为一句空话。而这种机制的建设与完善，还需要基层党组织开辟一定的渠道，有计划、有步骤、系统性地加以实施，比如开展入党知识启蒙教育、组建青年马克思主义理论研读社、专题党课、党章学习小组等、开设学生党员论坛和党史宣讲团等方式都是可以借鉴的，具体的思路与方案也需要广大基层党务工作者在实践中不断探索，不断创新。

## **2. 利用开展形式多样的联系服务群众的实践活动，搭建实践平台，建立健全联系服务群众的能力提升机制。**

马克思主义哲学深入地论述了理论和实践之间的辩证关系，我们也深深地懂得实践出真知的道理，更明白实践对于提高能力的重要作用。习近平总书记在讲话中强调：“要认真贯彻执行已有的行之有效的群众工作制度，大力弘扬深入群众、深入基层、深入调研的优良传统，拿出更多的时间和精力到基层去、到一线去、到条件较差和情况复杂的地方去，察实情、办实事、求实效。”<sup>[8]</sup>大学生党员作为广大青年学生的优秀代表，联系和服务群众工作是中国共产党全心全意为人民服务的具体表现和实际要求，广大大学生党员，既要把学到的知识运用于实践，又要在实践中增长解决问题的新本领，紧密结合学生党员实际和工作需要，确定特色鲜明的主题实践活动，为切实提高学生党员的群众工作能力搭建平台<sup>[9]</sup>。社会是一个无比广阔的大舞台，扶残助老、科普宣传、红色文化等服务大众的公益活动，下乡支教、景点导游、体育赛事、各级各类的博览会社会志愿者服务活动都是他们大展身手的实践平台。这方面的工作既需要广大大学生党员自主探寻，更为关键的是需要基层党组织有计划、成规模地组织实施，高校应充分调动学生党员的主观能动性，积极构建学生党员联系和服务群众的能力提升机制，引导广大大学生党员自觉将个人党性锻炼和群众工作能力提升同深刻的社会发展进步结合起来，尽早地担当起党的群众路线的传播者和实践者。

## **3. 注重大学生党员联系服务群众制度的顶层设计，拓宽联系渠道，建立健全大学生党员与群众的沟通联系机制。**

当前，很多高校把这项工作仅仅作为学生党建工作中一个很小的分支来看待，

很多情况下只把它附带到学生党员操行评定的个人行为表现上来对待，这显然没有把这项工作摆到应有的位置。既然党员联系服务群众是践行党的全心全意为人民服务宗旨的一种重要的手段，党的十八大报告明确地将其作为一项制度来要求，那么我们就要充分地认识到，高校大学生党员联系服务群众工作不是一项孤立的、单项的、个别的工作，而是一项系统的、复杂的、立体式的工作。这项制度的建设就需要以顶层设计的视角看待和解决。“对于顶层设计，不少人还存在一些误解，认为顶层设计只是中央要做的事，认为等中央研究出一套方案出来以后，我们只要照着做就是。但是，顶层不是级别，不是说最高层才叫做顶层。顶层设计是一个系统概念，研究的是这个系统当中各个要素相互之间的关系。”<sup>[10]</sup> 所以，这一制度的顶层设计是需要各级基层党组织站在党建的全局而通盘考虑，应当尽最大的可能拓宽大学生党员与群众的联系沟通渠道，建立健全沟通联系机制。有的研究者也作了一些探讨，大的方面提出了群众参与决策机制、群众利益保障机制以及党员与群众平等交流机制等意见，小的方面也提出了学生党员与普通学生结对子、与所在班级、宿舍建立联系点，给学生党员划分责任区、为学生党员设置先锋岗，学生党员挂牌服务等具体办法。当然，还需要我们提出更系统、更完整的体系研究和设计。

#### **4. 着重考察大学生党员联系服务群众的实际效果，通过评议制度，建立健全对党员联系服务群众的监督考核机制。**

一切的制度研究或是机制建设，最终都要归结到实际效果才有真正的意义。我们前文提到的教育培养机制、能力提升机制、沟通联系机制，都需要由监督考核机制加以保障。建立健全大学生党员联系服务群众的监督考核机制，首要考察的重点就是服务群众最终收到的实际效果，而效果的直观反映就是群众对党员的评价。所以，服务的效果怎么样，群众说了算，让群众来监督评议是建设这一机制的关键所在。当前，多数高校都采用群众对党员的满意度评议的办法，同时，自评与他评相结合，上级组织抽检考察、兄弟单位交叉互评等方式也是监督考核机制建设中可以使用的方法。当然这一机制也需要严密的顶层设计，需要一整套科学规范的操作规程和具体的实施办法，需要基层党组织更多的原始创新不断涌现，也需要有关的研究者分析论证得出科学的结论，从而不断丰富机制的宏观指导和具体操作。

综上所述，高校大学生联系服务群众工作机制的建设和完善作为落实党的十八大关于联系群众制度制定的大政方针的重要手段，其重要性和必要性，个人认为已比较明确，其核心任务在于广大高校基层党组织如何因势利导，提出更有效的应对之策，大学生党员要积极行动起来，充分发挥党员应有的作用，把联系服务群众的工作机制建设好、实施好。笔者在本文所作的探讨和分析，但愿可以抛砖引玉，力争在共同努力下，这项机制更完善、更健全，发挥更大的作用。

参考文献:

- [1]李宁蔚. 高校基层服务型党组织建设的研究. 高校党建[J]. 2015(1):47-49.
- [2]王小妮. 构建和谐校园的理论思考. 西安理工大学硕士学位论文[M].
- [3]杨杰. 高校学生党员联系服务群众长效机制研究. 黑河学院学报[J]. 2014(2):50-52.
- [4]左红梅, 周宏伟, 曹敏娟. 大学生党员群众工作能力探讨. 扬州大学学报: 高  
考研究版[J]. 2010;14(1):83-85.
- [5]中共中央组织部, 等. 关于进一步加强高校学生党员发展和教育管理服务工  
作的若干意见 [EB/OL]. (2013 — 07 — 02) . [http://www.moe.gov.cn/  
publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7060/201307/154012.html](http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7060/201307/154012.html).
- [6]莫长庆. 新媒体环境下大学生党员联系服务群众实践探析. 广西教育学院学  
报[J]. 2014(5):133-135.
- [7]胡玉杰, 刘文德. 高校基层党支部培养学生党员践行群众路线方法探析. 佳  
木斯教育学院学报[J]. 2014(3):6-11.
- [8]习近平. 领导干部要不断提高新形势下群众工作水平[EB/OL]. (2011 — 01  
— 06 ) . [http://news.xinhuanet.com/politics/2011-01/06/  
c\\_12949973.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2011-01/06/c_12949973.htm).
- [9]邓荣宗, 钟建华. 新形势下大学生党员群众工作能力的理论和实践研究. 江  
西理工大学学报[J]. 2014:17-20.
- [10]王长江. 制度顶层设计是系统设计. 中国组织人事报[J]. 2013.7.3 第 6 版