江苏省委教育工委
关于江苏高校服务型党组织建设情况的
调研报告

中共江苏省委教育工委组织处

【摘要】：党的十八大明确提出加强基层服务型党组织建设是当前和今后一个时期的重大任务。江苏省委教育工委围绕这一主题开展专题调研，总结提炼了全省高校服务型党组织建设的基本情况：一是发挥党委领导核心作用，加强服务体系顶层设计；二是加强骨干队伍建设，筑牢服务体系人才基础；三是优化服务网络，拓展服务体系载体；四是创新服务方式方法，提高服务体系效能；五是打造服务品牌，推进服务工作常态化；并针对江苏高校基层党组织在开展服务型党组织建设过程中存在的认识上有差异、层次不高服务能力欠缺等问题，提出新形势下加强高校服务型党组织建设的建议，形成了江苏高校服务型党组织建设的指导性文件。

【关键词】：服务型党组织　江苏高校　调研报告

习近平总书记在全国组织工作会议上强调："党的十八大提出了加强基层服务型党组织建设的重大任务。当前和今后一个时期，要以此来指导党的基层组织建设。"这一重要论述深刻表明我们党更加注重强化基层党组织的服务功能。江苏作为高教大省，截止 2014 年底，共有高校 134 所，高校各级党组织 15591 个，其中校级党委 128 个，院系级党委 635 个，党总支 1160 个，党支部 13368 个。围绕如何在加快高等教育现代化建设的进程中，大力推进服务型党组织建设工作，努力提升高校党建科学化水平，充分彰显高校党组织和广大党员在推动发展、服务师生、凝聚人心、促进和谐方面的功能和作用，省委教育工委于 2014 年 3 月至 4 月组织 2 个调研组，对南京大学等 25 所高校进行了面上调

研，对南京航空航天大学大学等 10 所高校进行了驻点调研，初步掌握了高校服务型党组织建设工作情况。

一、高校加强服务型党组织建设的基本情况

多年来，我省高校党委在加强和改进基层党组织建设工作中，积极探索实践服务型党组织建设的思路和举措，在增强治校能力服务发展、提升办学质量服务改革、构建和谐校园服务师生、增强办实事能力服务社会等方面，形成了具有本校特色的经验做法。主要体现以下五个方面:

一是发挥党委领导核心作用，加强服务体系顶层设计。高校党委坚持统揽全局、把握方向，在完善组织构架、优化组织设置基础上，注重发挥基层党组织在人才培养、科学研究、服务社会、文化引领、队伍建设等工作中的引领推动和服务保证作用。特别是通过集中开展党的群众路线教育实践活动以来，各高校党委重视党组织服务体系建设，强化工作顶层设计，强化领导班子、领导干部示范带头，出台一些制度规定并认真贯彻执行，在师生员工中产生良好的反响。各高校党委以坚决摒除“四风”，密切联系师生员工作为教育实践活动的出发点与落脚点，建立校领导班子联系基层、服务师生制度，规定班子成员要经常深入院系、学科和实验室了解情况；推动校领导走进学院、院领导走进班级，辅导员和班主任走进宿舍的制度化和常态化。扬州大学制定了服务师生“八要八不准”条例，向师生发放《服务指南》，进一步细化服务条例，优化服务流程。

二是加强骨干队伍建设，筑牢服务体系人才基础。高校党委审时度势，积极采取有效措施，通过集中轮训、考核测评、换岗交流、典型引路、警示教育等方式方法，狠抓干部队伍、党员队伍建设，着力强化服务意识，提升服务能力水平。如，扬州大学校、院两级党组织持续开展“书记讲党课”活动，各级党组织“一

把手”亲自上讲台，为广大党员送去“精神食粮”。南京师范大学聘请部分有基层组织工作经验、即将退休或已退休的老教师担任兼职组织员，对二级党组织党员发展工作和其他党建工作给予指导。淮阴师范学院建立以年度考核为基础，以届中、任期考核为补充的干部考核评价体系，注重群众满意情况在考核结果中的运用。

三是优化服务网络，拓展服务体系载体。高校党委注重将党组织的服务理念与师生员工的实际工作、学习和生活联系起来，创设了各种类型的服务平台载体，逐步构建横向到边、纵向到底的高校党组织服务网络。如南京师范大学等一批高校组建了“学生公寓党员工作站”和“学生社团党员工作站”，设立“党员示范寝室”、“党员责任区”、“党员先锋岗”、“党员倾听室”等，为学生党员搭建起党性锻炼的平台和展示先进性的窗口。南京森林警察学院警务技战术系党总支、离退休直属党支部、学生党支部运用专业技能为地方公安机关开展警务技能培训、定点帮扶工作等。淮安信息职业技术学院党总支根据学生党员顶岗实习情况，组建隶属党委的临时党支部，充分发挥学生党员自我管理、自我服务和自我教育的作用。

四是创新服务方式方法，提高服务体系效能。服务要从身边事做起，办实事、解难事，各高校从服务方式方法上推进创新。如，南京师范大学全面推进“一卡通”建设，启动“虚拟服务大厅”系统建设，集成网上办事功能，有效解决因多校区办学带来的师生员工办事难、办事烦的问题。淮阴师范学院坚持教工党支部联系班级、党员干部结对帮扶困难学生等制度，每名党员至少联系 1 名群众，深化“三亮三比三评”（亮身份、亮承诺、亮标准，比技能、比业绩、比作风，自评、群众评、领导评）服务机制，不断提高群众对党组织和党员服务质量的满意度。盐城师范

学院实施基层党组织“一个总支一个特色、一个支部一个亮点”工程、大学文化“五个一”行动计划，不断激发组织活力、凝聚力和向心力。

五是打造服务品牌，推进服务工作常态化。长期以来，我省高校坚持在服务工作中努力彰显基层党组织和党员的先进性和表率作用，形成了具体有本校特色的服务品牌。如，南京航空航天大学的党员“百岗奉献”活动，南京理工大学的党员“百时奉献”活动等已经成为基层党组织和党员开展服务活动的特色品牌。江苏财经职业技术学院的“淮安博爱康复中心党员工作站”、“浦东社区大学生党员义工服务基地”等 3 个校外党员工作站，产生了良好的社会声誉。南京森林警察学院的“学习先进事迹、帮扶困难学生、走访职工家庭”主题活动在国家林业局首次开展的党建品牌案例申报评选活动中被评为党建创新品牌。

二、存在的主要问题

根据调研的情况，目前高校服务型党组织建设工作总的来说是取得了较好的成效，为新形势下深化高校服务型党组织建设奠定了坚实的基础，但也存在一些突出问题。主要表现以下三个方面：

一是对开展高校服务型党组织建设的认识上有差异，一些基层党组织和党员干部思想上不重视，工作上简单化，效果不明显。

二是层次不高，服务能力欠缺，个别高校服务型党组织建设仅仅局限于做好人好事上，与中央、省委要求的“服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员”存在较大差距。

三是一些高校在其工作理念、体制机制、途径方法等方面深入研究和实践探索不够，服务型党组织建设的激励机制、评价体系有待进一步健全完善。

三、对策建议

近年来，中央、省委先后出台了《关于加强服务型党组织建设的意见》、《关于加强基层服务型党组织建设的实施意见》，去年省委教育工委专门研究出台了《江苏省高校服务型党组织示范点建设基本标准》，围绕班子建设好、服务队伍好、服务机制好、服务阵地好、服务载体好、服务业绩好的“六好”基层党组织示范点建设标准，指导高校开展服务型党组织示范点建设。新时期，加强高校基层组织建设必须牢固确立“以服务型党组织建设引领基层党建工作，使服务成为基层党组织建设的鲜明主题”理念，高校党委要将服务作为党组织的根本价值取向和重要职责，围绕构建坚强有力的服务核心、本领过硬的服务队伍、功能实用的服务场所、形式多样的服务载体、健全完善的服务机制、群众满意的服务业绩等目标，切实发挥好高校各级党组织的领导核心、政治核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，积极推进江苏高等教育事业科学发展。

1、强化政治引领。善谋大势、认清使命、统一思想、推动工作，是高校党的组织执政治校能力的重要体现。科学统筹党建和中心工作的关系，积极营造健康振奋的发展氛围，努力把高校党组织的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和党风廉政建设与科学发展结合起来，使服务型基层党组织建设更加符合科学发展观的要求。

一是加快推进党内民主体系建设。坚持落实集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的要求，不断完善议事规则和决策程序，强化教代会民主管理及提案工作等制度。坚持落实党员知情权、参与权、选举权、监督权，健全完善党员民主权利保障制度、党的代表大会制度、党内选举制度、党的委员会制，强化全委会决策和监督等。

二是严格党内政治生活。做到坚持、提高、创新六个字，坚

持严肃的党内生活态度、严格的党内生活制度，实现教育、培养、管理、再教育等各环节的有效衔接，真正把“三会一课”、领导干部双重组织生活会、民主评议党员等有效做法坚持好，不断提高党内生活质量；用好批评与自我批评这个武器，增强党内生活的政治性、原则性，提高党组织、党员干部发现和解决自身问题的能力；创新党内生活的形式和载体，增强针对性和时效性，增强吸引力和凝聚力，让党员干部在严肃活泼的党内生活中受到党性锻炼。

2、建设服务队伍。建设高校基层服务型党组织首先要有一支党性修养强、服务意识强、服务能力强、熟悉基层、对群众有感情、群众信得过的党员服务队伍。

一是抓好干部选拔任用。以贯彻落实《党政领导干部选拔任用》为契机，按照“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”标准，全面深化干部人事制度改革，进一步健全选拔任用、考核评价、管理监督、激励保障等制度体系，培养和选拔组织和师生需要的好干部。

二是强化教育培养。高素质的干部队伍不仅是“选”出来的，更是“育”出来的。一方面加强思想理论教育。抓好习近平总书记系列讲话精神学习，拓展校内校外两个学习平台，强化网上网下两个学习阵地，引领基层党员干部增强服务意识；另一方面加强多领域、多层次、多岗位的实践锻炼，提高广大干部推动改革发展的能力、做好群众工作的能力、化解矛盾的能力、驾驭复杂局面的能力，扎扎实实为师生做好事、办实事、解难事。

三是注重考核激励监督。探索建立科学的领导班子分析研判制度，通过提醒谈话、诫勉谈话等途径，加强日常监督，从严管理干部；健全干部管理机制，进一步完善述职述廉、年度考核、民主测评制度。综合评价干部的政治意识、大局意识和责任意识

及其在重大任务、重大事件和关键时刻勇挑重担、积极作为的能力。

3、构建长效机制。制度具有根本性、长期性、稳定性、连续性，具有普遍、长期的约束力，是服务工作常态化的重要保证。要边实践、边总结，本着务实管用的原则，对服务型党组织抓什么、怎么抓，拿出操作性强的规定和办法，做到“立治有体，施治有序”。要高度重视师生员工的满意度、幸福感、归属感、成就感以及相关的民生指标，使高校发展取得群众满意的绩效。持续聚焦“四风”问题，将教育实践活动中形成的可以推广的新经验、新成果制度化。

4、落实服务保障。进一步加强“党员之家”、“教工之家”等实体服务平台的建设，同时通过设立党员服务站、党员服务先锋岗、党员服务示范区等方式，整合完善党务、事务功能，将实体服务阵地打造成集学习、宣传、服务为一体的联系师生、服务师生的综合性平台。同时，加大资源整合力度，引导政策、资金、项目向基层党组织倾斜，做到在工作上重视、生活上关心、政治上激励党员干部，激发党员干部干事创业的热情。建立信息化服务平台，定期开展机关工作满意度测评，不断完善并及时更新网上“办事指南”，优化办事流程，转变工作方式，为广大党员提供网上学习、交流等服务，搭建网络服务平台。

5、加强工作指导。教育主管部门及高校党委要从本系统、本单位实际出发，切实加强对高校基层服务型党组织建设工作的统领和指导。要立足当前，着眼全局，统筹协调，分类指导，推动江苏高校基层党组织和党员干部，紧紧围绕立德树人这一根本任务，秉承全心全意服务国家、服务社会、服务师生、服务高等教育发展的宗旨，在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新等领域中，彰显新特色，闪耀新亮点。

附:《江苏高校服务型党组织示范点建设基本标准》（苏委教组〔2014〕110号）

调研人员：眭平、沈晓冬、张善平、王峰

工作单位：中共江苏省委教育工委组织处

附件:

江苏高校服务型党组织示范点建设基本标准（试行）

苏委教组〔2014〕110号

建设服务型党组织，是加强高校党的建设的基础工程，是高校落实立德树人根本任务、推动事业科学发展的重要保证，是高校党组织改进工作作风和工作方式，不断增强创造力、凝聚力和战斗力的关键所在。高校基层党组织要把服务作为核心价值取向和重要职责，以服务型党组织建设统领整个基层党组织和党员队伍建设，努力促进我省高校基层党组织服务意识明显增强、服务能力明显提高、服务成效明显提升，涌现一大批班子建设好、服务队伍好、服务机制好、服务阵地好、服务载体好、服务业绩好的“六好”基层党组织。现就高校服务型党组织示范点建设基本标准提出如下要求:

一、班子建设好。有科学合理的选人用人机制，选任政治素质好、工作能力强的优秀党员为基层党组织领导班子成员。领导班子服务意识强、服务作风好、服务水平高。

1. 理想信念坚定。党性修养高，模范践行社会主义核心价值观，开拓进取、廉洁公正。每学期组织理论学习研讨会，不断

提高理论素养和政治坚定性。坚持把握人才培养的正确方向，把党和国家对高等教育的方针政策落实到高校基层。

2. 工作思路清晰。抓好服务型党组织建设的总体规划，制定实施办法，每学期至少 1 次专题研究部署有关工作。把服务型党组织建设与深化本单位改革发展统筹并举，落实民主集中制，科学决策、民主决策、依法决策，寓管理于服务之中。

3. 宗旨意识牢固。认真落实直接联系服务师生制度，定期深入联系点调查研究，班子成员每人结对联系 2 名以上服务对象。注重人文关怀，善于把解决思想问题同解决实际问题相结合。充分发挥表率作用，积极营造服务师生的良好氛围，提供贴心服务。

二、服务队伍好。队伍建设具有系统性和延续性，分类打造立足本职岗位、主动服务、善于服务的骨干队伍，示范带动全体党员开展服务。

4. 党务工作队伍精干高效。配齐配强专兼职党务工作力量。对党务工作者的教育培训制度化、规范化，每学期至少组织 1 次以提高服务能力为主题的培训研讨活动。党务工作队伍的组织协调能力强，运用现代信息技术推进党务工作的水平高。

5. 党代表队伍充分履职尽责。党代表任期制落实到位，党代表的责任意识不断强化。加强党代表工作室建设，坚持党代表驻室接待制度，党代表经常性收集师生诉求，开展提案、提议和调研工作，发挥好桥梁纽带、参与决策和监督评议等作用。

6. 师生党员队伍先进性明显。提高发展党员质量，将青年教师、学术带头人、留学归国人员中的优秀分子吸收进党员队伍，培养造就更多德才兼备的服务骨干。严格师生党员教育管理，教师党员带头潜心教书育人，学生党员带头学习进步，党员队伍达到全员服务、主动服务。

三、服务机制好。注重以服务为导向的制度设计，健全上级党组织服务下级党组织、党组织服务党员、党组织和党员服务群众的工作体系，服务达到制度化、标准化、常态化。

7. 有健全的责任落实机制。组织领导有力，各级基层党组织的服务目标明确。精细化服务程度高，各项任务都有责任人和运作程序。推进党务政务公开，有畅通的情况收集、反馈和处理渠道，确保责任层层落实。

8. 有完善的保障激励机制。有充足的经费支持。党员的知情权、参与权、选举权和监督权得到保障。创新党内激励关怀帮扶机制，探索建立党员关爱基金，党员有很强的归属感和荣誉感。定期评比表彰、选树典型，激发基层党组织和党员主动服务的内生动力。

9. 有科学的考核评价机制。将服务型党组织建设纳入学校党建工作考核体系，作为领导干部述职的重要内容。以服务能力和成效为重点，以群众满意为根本标准科学设计考核指标。重视考核结果运用，将其作为基层党组织分类定级、党员民主评议和党性分析等的重要依据。

四、服务阵地好。有效整合资源，加强以各类服务中心为主的阵地建设，打造功能完善、便捷实用的综合服务平台。

10. 加强党员活动中心建设。建有相对固定、设施齐全，便于党组织活动和议事的场所。党组织日常党务管理的效率高，实现党组织零距离服务党员。

11. 加强示范服务窗口建设。推进服务人员和服务事项公开，不断优化服务流程。强化示范引导，推广党员先锋岗、党员责任区、党员工作站等的先进工作经验，推动整体服务质量不断提升。

12. **加强网络阵地建设**。依托校园网、党建网站、社交网络和移动多媒体等方式，实现网上服务功能的畅通与集成。党组织善于把握网络传播规律，自觉运用网络宣传政策、汇集民意、服务师生的能力强。

五、服务载体好。立足实际丰富服务内容，创新服务方式，有一批贴近师生需求、务实管用的服务载体。

13. **基层党组织服务全覆盖**。优化基层党组织设置，积极探索党支部建在教学、科研和项目团队、公寓社区等新形式。推行支部共建、结对帮扶、朋辈教育等工作，实现党组织服务网络横向到边、纵向到底的网格化全覆盖。

14. **主题教育实践活动有实效**。以中央、省委开展的主题教育实践活动为契机，在普遍开展“三亮三比三评”、“承诺践诺”的基础上，以本单位中心工作为主线设计主题，创新党日活动，开展多样化社会实践和志愿服务，促进党员受教育、长才干、做贡献。

15. **与校园文化建设有机融合**。主动融入校园文化建设，依托高校学术文化、社团文化、环境文化等载体，使基层党组织的服务与师生的工作学习生活有机结合、润物无声。

六、服务业绩好。在服务改革、服务发展、服务社会、服务师生、服务党员等方面成效显著，党组织的政治优势和组织优势充分发挥。

16. **推动事业发展**。党组织通过强化服务，凝聚人心、促进和谐，推动了高校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承等各项事业科学发展。

17. 工作富有特色。服务型党组织建设的内涵不断丰富，具有一定理论研究和实践探索成果，逐步创立服务品牌，有较大影响力和示范性。

18. 群众满意度高。党组织和党员的作风建设持续改进，师生反映强烈的突出问题得到及时解决。党员和师生员工对基层党组织的满意度达到 90%以上。